

# Política de Privacidad



**MARZO de 2022**

LEE CON ATENCIÓN  
#PAYATTENTIONPLEASE

## 1. ¿Quién es Rebellion Pay?

RBLDE UNCONVENTIONAL S.L. es una Startup española, con sede en Madrid (Calle Serrano 88, planta 1) que tiene el firme objetivo de ofrecer servicios financieros de una forma cómoda y accesible para un mercado en crecimiento y no representado por el sector financiero tradicional. RBLDE UNCONVENTIONAL S.L. es propietaria de la marca registrada Rebellion Pay. El número de identificación fiscal de RBLDE UNCONVENTIONAL S.L. es: B87883088

## 2. ¿Quién es PCSIL?

PFS Card Services Ireland Limited ("PCSIL") es una empresa de tecnología e institución de dinero electrónico de rápido crecimiento. El número de la compañía de PCSIL es 590062 con su domicilio social en la Oficina Principal, Scurlockstown Business Campus, Trim, Co. Meath, Irlanda. PCSIL está autorizada y regulada por el Banco Central de Irlanda, como institución de dinero electrónico, bajo el número de referencia C175999 PCSIL proporciona soluciones financieras de dinero electrónico de marca propia y marca blanca, incluyendo monederos electrónicos, tarjetas de prepago y cuentas corrientes. PCSIL proporciona soluciones completas para los clientes mediante el diseño, desarrollo, implementación y gestión de estos programas.

## 3. ¿Qué, por qué?

Es importante que sepas exactamente qué hacemos con la información personal que tú y otras personas nos proporcionan, por qué la recopilamos y qué implica para ti. El presente documento perfila el enfoque de PFS en relación con la privacidad de datos para cumplir con nuestras obligaciones conforme al Reglamento general de protección de datos (GDPR) de la Unión europea del 25 de mayo de 2018. Además, lo entendemos como la oportunidad de reafirmar lo importante que nos parece la protección de tus datos personales, y las estrictas directrices que aplicamos para su uso.

Los datos personales que nos gustaría recopilar de ti son:

- Nombre y apellido
- Fecha de nacimiento

- Correo electrónico
- Documentos que prueben la dirección
- Documentos de identificación
- Dirección
- Número de teléfono
- Grabación de video de su sesión de verificación de identidad
- Imágenes de documentos de identidad capturadas durante la verificación de identidad
- Otra información personal como registros telefónicos, preguntas de seguridad, documentos identificativos del usuario

Los datos personales que recopilamos se utilizarán con la siguiente finalidad:

- Ofrecerte servicios de tarjetas de prepago conforme a nuestras obligaciones contractuales
- Ofrecerte servicios de monedero electrónico
- Ofrecerte servicios de cuenta IBAN
- Procesar la información de tu cuenta
- Cumplir con nuestras obligaciones legales para evitar el fraude, el blanqueo de dinero, la financiación terrorista o el mal uso de los servicios
- Verificar tu identidad
- Contactarte en relación con nuestros servicios
- Cuando así se requiera en cumplimiento de la ley, para la investigación de un delito

Nuestro fundamento jurídico para procesar los datos personales:

- Recepción de tu consentimiento
- Ejecución de un contrato en el que tú seas una de las partes
- Obligaciones legales que PFS tiene que cumplir obligatoriamente
- Legislación nacional

Los intereses legítimos que perseguimos, o los de los terceros con los que colaboramos, son los siguientes: Evitar el fraude, el blanqueo de dinero, la financiación terrorista o el mal uso de los servicios

## 4. Consentimiento

Al aceptar este aviso de privacidad nos concedes permiso para procesar tus datos personales específicamente para los fines identificados anteriormente. PFS necesita consentimiento para procesar los datos personales, pero se debe conceder explícitamente. Cuando te solicitemos datos personales delicados, siempre te indicaremos el motivo y cómo se utilizará la información.

## 5. Consentimiento para menores: de 14 a 18 años

Si das tu consentimiento en nombre de un menor (de 14 a 18 años), ten en cuenta que los menores requieren una protección específica en relación con sus datos personales, ya que podrían ser menos conscientes de los riesgos, consecuencias y garantías que conlleva, y de sus derechos en relación con el procesamiento de los datos personales con la finalidad de usar estos servicios. Al aceptar este aviso de privacidad en nombre de un menor, das permiso para que sus datos se utilicen con la finalidad descrita anteriormente.

## 6. Divulgación

PFS solo compartirá tus datos personales con terceros, incluido a nivel internacional, una vez que haya obtenido tu consentimiento. Algunos de nuestros proveedores de servicios, como los procesadores de pagos, las soluciones de gestión de riesgo y los proveedores, tienen su sede fuera del EEE. Cuando autorizamos el procesamiento o la transferencia de tu información personal fuera del EEE, solicitamos que tu información personal esté protegida conforme a los estándares de protección de datos y garantizamos que existen las garantías adecuadas para la protección de los datos. El GDPR prohíbe las transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo a un país tercero que no cuente con la protección de datos adecuada. Cuando las transferencias se realizan fuera del EEE, se ponen en marcha mecanismos de seguimiento con terceros:

- Cláusulas de protección de datos en nuestros contratos y acuerdos con terceros
- Escudo de privacidad UE-EE. UU\*
- Ley de protección de datos personales y de documentos electrónicos (PIPEDA)

*\*En el caso de que se derogue el Escudo de Privacidad en cualquier fecha futura, por cualquier motivo, PCSIL sólo contratará con terceros subcontratistas que cumplan con los requisitos contenidos en las cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales a los procesadores establecidos en terceros países en virtud de la Directiva 95/46 / CE del Parlamento Europeo y del Cliente.*

## **7. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

Para los datos personales procesados bajo esta Política de Privacidad, el controlador de datos es PCSIL, Front Office Scurlockstown Business Campus, Trim, Co. Meath, Irlanda

## **8. Conservación de los datos**

Los datos personales se conservarán por parte de REBELLION y PFS por el tiempo que se mantenga la relación contractual con el Usuario o éste no manifieste su voluntad de darse de baja de los servicios. Transcurrido ese tiempo, mantendremos bloqueados aquellos que, durante los plazos legalmente establecidos, puedan resultar necesarios para resolver cuestiones relativas al tratamiento de los mismos, hasta un máximo de 10 años con carácter general en relación a las obligaciones establecidas en el artículo 21 de la ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

## **9. Derechos del Usuario en relación con sus datos**

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos
- Solicitar su supresión
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos
- Oponerse al tratamiento de sus datos
- Solicitar su portabilidad
- No ser objeto de decisiones individuales automatizadas
- Además, el Usuario podrá ejercer su derecho al olvido

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de email [support@rebellionpay.com](mailto:support@rebellionpay.com) indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I. El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: RBLDE UNCONVENTIONAL S.L., CALLE SERRANO 88, 1ª PLANTA 28006, MADRID

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el

caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

## **10. Seguridad de los datos**

La protección de la privacidad y los datos personales de los usuarios son muy importante para REBELLION y PCSIL. Por lo tanto, REBELLION y PCSIL hacen todo lo que está a su alcance para evitar que sus datos sean utilizados indebidamente, permitiendo únicamente al personal autorizado el acceso a dichos datos.

REBELLION y PCSIL mantienen unos niveles de seguridad de protección de datos acordes con la normativa vigente y han implantado todas las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Usuario facilite a través de la Plataforma, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son invulnerables.

REBELLION y PCSIL se comprometen a mantener en secreto los datos de carácter personal y a su confidencialidad de acuerdo con la legislación aplicable, así como a someterlos a un tratamiento seguro en las cesiones o transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

Se deberá elegir una contraseña para cualquiera de los servicios de la Plataforma que requieran el registro como Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña, así como de todas las actividades que se realicen en una sesión iniciada con su nombre de usuario y su contraseña.

El Usuario se compromete a notificar a REBELLION lo antes posible cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y/o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad.

Ni REBELLION ni PCSIL serán responsables de los daños o pérdidas que puedan producirse como consecuencia del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

## **11. Cambios**

REBELLION se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, te rogamos que compruebes de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma.

No obstante, cualquier cambio que se produzca en la presente Política de Privacidad se comunicará al Usuario.

## **12. Links a páginas web**

El Sitio Web de REBELLION podría contener links a páginas web de compañías y entidades de terceros.

REBELLION y PFS no pueden hacerse responsables de la forma en la que estas compañías tratan la protección de la privacidad y de los datos personales, por lo que te aconsejamos que leas detenidamente las declaraciones de Política de Privacidad de estas páginas web que no son propiedad de REBELLION con relación al uso, procesamiento y protección de datos personales.

Las condiciones que ofrecen estas páginas web pueden no ser las mismas que las que ofrece REBELLION.

### **13. Preguntas**

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos rogamos que se ponga en contacto con REBELLION mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico: [support@rebellionpay.com](mailto:support@rebellionpay.com)

### **14. Aceptación y Consentimiento**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de REBELLION, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.